

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Института педагогики и психологии

 М.В. Рудь

« 26 » 12 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

По направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки – Психология образования

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

ОФО: курс 4, семестр 7

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликтов» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 Педагогическое образование (профиль подготовки «Психология образования») очной формы обучения.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), ФГОС ВО – бакалавриат по направлению 44.03.02 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования и Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года № 514н.


СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии
ФГБОУ ВО «ЛПГУ» Ковалёва Анна Илья Валерьевна;

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии протокол № 7 от «14» 08 2024 г.


Заведующий кафедрой психологии  В.И. Барышева

Одобрена на заседании Учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии «15» 08 2024 г., протокол № 7

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии  Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования

 В.В. Савенков
«14» 08 2024 г.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины.

Цель изучения дисциплины:

– формирование конфликтологической компетентности у студентов, умений принимать обоснованные решения в условиях конфликтного противодействия, разбираться в сложности и неоднозначности социальных явлений окружающей действительности.

Задачи:

– разъяснение студентам той важнейшей роли, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации и общества в целом;

– овладение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии, понимание сущности конфликтов, их эволюции, функций, динамики, умение выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов, общества в целом;

– формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;

– обучение практике работы по диагностике конфликтов;

– овладение студентами знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;

– выработка у студентов умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов.

– обучение студентов первичными навыками конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Психология конфликта» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль подготовки «Психология образования») очной формы обучения.

Позволяет интегрировать знания, полученные в ходе изучения общей психологии, психологии личности и психодиагностики. Учебная дисциплина предполагает наличие глубоких и прочных знаний о закономерностях и особенностях психологической работы по обеспечению эффективности управления конфликтом. Она необходимо связана с такими базовыми дисциплинами, как: «Этические и правовые основы деятельности психолога», «Гендерная психология», «Общая психологи».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются

знания:

– основных областей работы и видов деятельности психолога;

– этапов профессионального становления; требований, предъявляемых профессией к личности психолога;

– психических явлений, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики,

- психологических технологий, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;
- основные подходы к психологическому воздействию на индивида; принципы организации учебно-воспитательного процесса.

умения:

- логического мышления, классификации и систематизации данных, способности к самостоятельной работе и работе с литературой;

навыки:

- саморефлексии, способствующие осмыслению целей и задач своей профессиональной подготовки, успешному проектированию своего профессионального будущего.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин обязательной части и является одной из существенных частей в освоении профессионально-ориентированных дисциплин «Психология влияния», «Основы консультативной психологии».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикатором достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>ИУК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК – 3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>ИУК – 3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p> <p>ИУК – 3.4. Осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды, оценивает идеи других</p>	<p>Знает:</p> <p>общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде, личной ответственности, планируемых результатах командной работы</p> <p>Умеет:</p> <p>строить социальные отношения в профессиональном коллективе; умеет работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач;</p>

	<p>членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК – 3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат</p>	<p>навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>
Профессиональные		
<p>ПК–9. Готов работать в команде с участниками образовательного процесса при решении профессиональных задач.</p>	<p>ПК–9.1. Использует формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.</p> <p>ПК–9.2. Использует методики и технологии психолого-педагогического регулирования поведения учащихся.</p> <p>ПК–9.3. Применяет различные технологии педагогического общения, взаимодействует в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности.</p> <p>ПК–9.4. Использует современные технологии для организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса.</p> <p>ПК–9.5. Анализирует и определяет оптимальные способы обучения и развития в ходе реализации индивидуального подхода учащимся.</p> <p>ПК–9.6. Выстраивает партнерское взаимодействие с родителями учащихся, педагогическими</p>	<p>Знает: основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральными образовательными стандартами; методики и технологии психолого-педагогического регулирования поведения учащихся.</p> <p>Умеет: применять технологии педагогического общения, взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности; использовать современные технологии организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса.</p> <p>Владеет: навыками анализа и определения оптимальных способов обучения и развития в ходе образовательного процесса; выстраивания партнерского взаимодействия с родителями учащихся, педагогическими работниками и другими специалистами; использования методов и средств психолого-</p>

	работниками и другими специалистами для решения образовательных задач, использует методы и средства для их психолого-педагогического просвещения.	педагогического просвещения.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)
	ОФО
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач.ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:	36
Лекции	16
Семинарские занятия	-
Практические занятия (в том числе интерактив)	20
Лабораторные работы	-
Контрольные работы (модули)	-
КСР	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-
Самостоятельная работа студента (всего)	72
Итоговая аттестация	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Понятие конфликта в психологической науке.

Основные типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, межгрупповой. Их характеристика и взаимообусловленность. Структура конфликта: предмет конфликта, стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта, исходы конфликтных действий. Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, переход к конфликтному действию, разрешение конфликта. Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

Тема 2. Предупреждение конфликтов и стресс жизни.

Стресс: сущность, виды и причины. Взаимосвязь стресса и межличностных конфликтов, способов профилактики стресса жизни и ситуационного стресса. Влияние уровня притязаний человека на стресс жизни. Изменение человеком своего отношения к трудной ситуации как условия профилактики стресса и конфликтов.

Тема 3. Предупреждение и разрешение конфликта.

Основные психологические условия предупреждения межличностных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, не нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки работником, Способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Своевременный и всесторонний обмен информацией как инструмент управления социальной ситуацией. Способы и приемы профилактики межличностных конфликтов.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов
		ОФО
1.	Введение в конфликтологию Конфликт: понятие и предмет изучения.	2
2.	Феноменология и анализ конфликта. Структурные элементы конфликта. Предупреждение и разрешение конфликта.	2
3.	Сущность конфликта. Классификация конфликтов.	2
4.	Стили поведения в конфликте.	2
5.	Межличностные конфликты.	2
6.	Внутриличностные конфликты.	2
7.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	2
8.	Семейные конфликты.	2
	Итого:	16

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов
		ОФО
1.	Феноменология и анализ конфликта.	2
2.	Конфликты в межличностных отношениях. Виды и причины конфликтов в межличностном взаимодействии.	4
3.	Участие третьей стороны в конфликте. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте.	2
4.	Психология конфликтов в семейных отношениях и пути их решения.	2
5.	Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте Предупреждение конфликтов и стрессы в жизни.	4
6.	Внутриличностные конфликты.	2

7.	Управленческие конфликты. Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный.»	4
Итого:		20

4.5. Лабораторные работы – не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов.

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов
			ОФО
1	Методологические проблемы психологии конфликта.	Конспектирование, работа с первоисточниками	6
2.	Психологическая характеристика конфликтного типа личности.	Конспектирование, работа с первоисточниками	8
3.	Менеджер и групповые ценности.	Написание реферата, создание презентации	8
4.	Групповые явления в менеджменте.	Конспектирование, работа с первоисточниками, создание презентации	8
5.	Управление трудовой мотиваций персонала.	Конспектирование, работа с первоисточниками, написание реферата.	8
6.	Конфликтология как область знания.	Конспектирование, работа с первоисточниками,	8
7.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	Конспектирование, работа с первоисточниками, создание презентации	8
8.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	Написание реферативных сообщений.	8
9.	Предупреждение и разрешение конфликта.	Работа с первоисточниками, создание презентации	10
Итого:			72

4.7. Курсовые работы не предусмотрены.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: видеозаписи психологических консультаций известных консультантов; учебные материалы на электронных носителях;

Работа в команде: совместная работа студентов в группе на практических занятиях; моделирование условий психологической консультации; ролевые игры по отработке консультативных методов

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- письменные задания;
- контрольные работы;
- анализ психологических ситуаций

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы и выполнение практической работы в ходе практических занятий).

Система оценивания учебных достижений студентов очной очно-заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
Изучение дополнительной литературы	15
Решение задач	10
Выполнение конспект-схем, анализ видеоматериалов	20
Моделирование психологических коррекционных занятий	25
Зачет	30
Итого:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

4-х балл. система оценивания экзамена	100 - балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90 - 100	А - ОТЛИЧНО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	ЗАЧТЕНО
Хорошо	83 - 89	В - ОЧЕНЬ ХОРОШО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным	

		материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75 - 82	С - ХОРОШО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63 - 74	Д - УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – теоретическое и практическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержит ошибки	
Удовлетворительно	50 - 62	Е - ПОСРЕДСТВЕННО – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21 - 49	FX - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	НЕ ЗАЧТЕНО
Неудовлетворительно	0 – 20	F - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016. – 336 с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: Учеб. пособие для студ.вузов./ С.М.Емельянов – СПб. : Питер, 2005. – 400с.
4. Волков Б.С. Конфликтология:/ Б.С.Волков, Н.В.Волкова. –М.: Мир: Академический проект, 2007. –399с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – М.: Питер, 2008. – 172 с.
6. Социальная конфликтология / под ред. Морозова А.В. – МГСУ–М.: Академия, 2002. – 332с.
7. Левин К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб: Речь, 2001. – 189с.
8. Макграт Хелен Трудные люди. Как налаживать хорошие отношения с конфликтными людьми / Хелен Макграт, Хейзел Эдвардс. – М.: Попурри, 2014. – 336 с.
9. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 315с.
10. Осипова Е.А. Конфликты и методы их преодоления: Социально-психологический тренинг/Е.А.Осипова, Е.В.Чуменко. –М.: Чистые пруды, 2007. – 30с.
11. Психология человеческой агрессивности. – М.: Харвест, 2014. – 656 с.
12. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. – М.: Либроком, 2013. – 304 с.
13. Сельченко К.В. Прикладная конфликтология / К.В. Сельченко. – М.: Харвест, 2009. – 437 с.
14. Степанов Е. И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. – М.: ЛКИ, 2012. – 178 с.
15. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. – М.: Ассоциация авторов и писателей "ТАНДЕМ", ЭКСМОС, 2016. – 272 с.
16. Хорни К. Наши внутренние конфликты: Пер.с англ./К.Хорни. –М.: Апрель-Пресс: Эксмо-Пресс,2000.–558с.

б) дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2013. –289с.
2. Антонян Ю.М. Этнорелигиозные конфликты: Проблемы, решения: учеб. пособие / Антонян Ю.М., Давитадзе М.Д. – М.: Щит-М, 2004. – 368с.
3. Артемов Г.П. Моральные факторы ценностных конфликтов: методология и методы исследования // Конфликтология. – 2016. – N 4. – С.84-97.

4. Ачасов О.Б. Современные конфликты и войны: особенности, причины возникновения, предназначение и тенденции в развитии / О.Б.Ачасов, С.Ф.Викулов, Е.Ю.Хрусталева // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. – 2017. – N 5. – С.987-1000.

5. Бакланова О.Э. Личностные особенности и характер поведения супругов в семейных конфликтах / О.Э.Бакланова, Н.А.Муханова // Психол. журнал. – 2011. – Т.32, N 2. – С.48-58.

6. Балан В.П. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др. – М.: РиС, 2015. – 342 с.

7. Большаков А.Г. Конфликтология организаций: учеб. пособие / А.Г.Большаков, М.Ю.Несмелова. – М., 2001. – 182с.

8. Ворожейкин И.Е. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; Под ред. А.Я. Кибанов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 301 с.

9. Воронов А.А. Направления развития социального партнерства как механизма разрешения трудовых конфликтов / А.А.Воронов, А.Р.Муратова // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. – 2013. – N 14. – С. 2-9.

10. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. – Рн/Д: Феникс, 2013. – 171 с.

11. Донцов А.И. Психология коллектива. Методологические проблемы исследования / А.И.Донцов. – М.: МГУ, 2004. – 207 с.

12. Доценко Е. Л. Психология манипуляции. — СПб.: Речь, 2004. — 304 с.

13. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. – М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА, 2013. – 336 с.

14. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с.

15. Земедлина Е.А. Конфликтология: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА, 2013. – 141 с.

16. Иванов А.А. Негативистская конфликтология: Учебное пособие / А.А. Иванов. – М.: Флинта, 2015. – 304 с.

17. Иванова О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

18. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. – 287 с.

19. Козлов А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. – М.: Ленанд, 2015. – 272 с.

20. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. – М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА, 2013. – 432 с.

21. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: Учебное пособие / Ю.А. Лукаш. – М.: Юстицинформ, 2014. – 158 с.

22. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учебное пособие / К.В. Решетникова. – М.: ИНФРА-М, 2013. –175 с.

23. Самыгин С.И. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров / С.И. Самыгин, В.Н. Коновалов. – М.: Дашков и К, 2015. – 300 с.

24. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – М.: Дашков и К, 2016. – 284 с.

25. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. – М.: ЛКИ, 2015. – 176 с.

26. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. – М.: Дашков и К, 2016. – 240 с.

27. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 543 с.

28. Шейнов В.П. Управление конфликтами / Виктор Шейнов. – М.: Питер, 2014. – 576 с.

29. Эберхард Г. Фелау Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать / Эберхард Г. Фелау. – М.: Омега-Л, 2014. – 128 с.

в) Интернет-ресурсы:

1.«Психологическая литература в Интернете»
<http://www.psy.msu.ru/links/liter.html>

2. «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
<http://bookap.info>

3.Федеральный портал «Российское образование <http://www.edu.ru>

4.Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
<http://www.economics.edu.ru>

5.Российский образовательный правовой портал <http://www.law.edu.ru>

6.оссийский портал открытого образования <http://www.openet.ru>

7.<http://www.auditorium.ru>

8.<http://www.koob.ru>

9.<http://psy.agava.ru/prog02.html>

10.http://www.psyword.agava.ru/nauka_psydiagnos.html

11.<http://www.psyserver.narod.ru/metodik.html>

12.<http://www1.list.ru/catalog/>

13.<http://www.private.peterlink.ru/plino/blamet.html>

14.<http://www.eniostyle.ru>

15.<http://tarassov.port5.com./psychology>

16.<http://www.infamed.com/psy/>

17.<http://psy.synnegoria.com/gri-bin/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы.

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: пакеты заданий тестовых материалов, тексты психологических задач; раздаточный материал

Прочее: рабочее место преподавателя, рабочие места студентов.

[illegible][illegible]